

*Strategie e strumenti per lo sviluppo: corso di formazione  
per operatori di commercio equo e solidale*

**AREA TEMATICA** Territorio Sviluppo e Cooperazione

**DURATA** 78 ore lezioni frontali + n. 4 stage o Project Work facoltativi (aprile 2010 – luglio 2010)

**ISCRIZIONI** Data scadenza iscrizioni **1 MARZO 2010**

**Min 8 - Max 30 partecipanti**

**COSTO** €750 *iva inclusa*

**SEDE** Bologna, via Ranzani 13/5/g

**SEGRETERIA DIDATTICA** Tel. 051255053 [corsi@cestras.org](mailto:corsi@cestras.org); [www.cestras.org](http://www.cestras.org)

**Presentazione**

Il corso di specializzazione si pone l'obiettivo di fornire competenze specifiche nella **gestione** di un'**attività di commercio equo e solidale**, attraverso l'analisi dei processi di gestione economica dell'attività di importazione dei prodotti in un'ottica di efficacia ed efficienza, la gestione amministrativo contabile di un punto vendita secondo criteri di sostenibilità ambientale e la formazione sulle tecniche di promozione e commercializzazione dei prodotti, oltre che sugli strumenti idonei per implementare campagne di comunicazione efficaci.

**Destinatari**

Il corso è rivolto alla formazione di figure professionali in grado di gestire il processo di importazione dei prodotti del commercio equo e solidale attraverso metodi ed indicatori di razionale gestione economica delle attività, amministrare e gestire il punto vendita secondo criteri di sostenibilità ambientale, implementare strategie di mercato per la promozione e la distribuzione dei prodotti verso differenti canali e target, ideare e realizzare campagne di comunicazione e sensibilizzazione efficaci.

**Requisiti di accesso**

- Diploma di maturità e scuola superiore.
- Sensibilità e interesse per il settore del commercio equo.

Il corso è rivolto anche a chi già collabora in questo settore (lavoratore, socio, volontario), e ha interesse ad acquisire competenze professionali specifiche.

**Modalità di svolgimento**

78 ore di attività in aula

Facoltativo: stage formativo (150 ore min.), numero posti limitato: 4; oppure attività di Project Work.

## **Moduli didattici**

### **I MODULO - Teorie economiche prevalenti, istituzioni e ruolo delle politiche commerciali nello sviluppo economico dei Paesi del Sud del Mondo e l'alternativa del Commercio Equo e Solidale**

- Politiche, istituzioni ed accordi commerciali nei processi di sviluppo economico dei Paesi in Via di Sviluppo - Definizione, criteri, attori coinvolti e meccanismi di funzionamento del settore del Commercio Equo - Analisi di filiera di un prodotto - Storia, dimensioni, fatturato, distribuzione territoriale a livello nazionale

**Durata 12 ore**

### **II MODULO - Il mercato dei prodotti agroalimentari e le implicazioni per il diritto alla sovranità alimentare dei PVS**

- Meccanismi di funzionamento del mercato dei prodotti agroalimentari (commodities) e il ruolo del commercio equo e solidale nella correzione dei meccanismi distortivi - Accordi Trips per la protezione in ambito di proprietà intellettuale e le ripercussioni sugli agricoltori - Rischi e benefici dell'utilizzo delle risorse genetiche in agricoltura e la produzione ecocompatibile e di qualità dei prodotti equosolidali

**Durata 6 ore**

### **III MODULO - Metodi e tecniche di gestione del processo di importazione dei prodotti equosolidali e strumenti di gestione economica.**

- Il rapporto con i produttori del Sud: assistenza tecnica e consulenza - Strumenti teorici, metodologici ed operativi per raccordare le attività produttive dei Paesi Terzi con le imprese e i mercati dei paesi avanzati - Logistica e *supply chain* management - Analisi sull'efficienza delle *supply chain* eque e solidali

**Durata 12 ore**

### **IV MODULO - Principi di management e gestione contabile di un'organizzazione di commercio equo**

- Analisi e controllo di gestione - Contabilità e Bilancio - Contabilità Analitica - Budget - Analisi di Bilancio e pareggio economico - Indicatori economici (indici di bilancio, indici patrimoniali e finanziari, indici di redditività)

**Durata 12 ore**

### **V MODULO - Il sistema di certificazione equosolidale e la richiesta di sicurezza da parte del consumatore**

- Il sistema delle certificazioni ambientali a livello nazionale, europeo e internazionale. Quadro normativo nazionale e internazionale: carte impegni, agenzie internazionali, politiche pubbliche e private -  
- Quadro legislativo di riferimento e struttura del sistema di certificazione equosolidale - Sistema di valutazione e sorveglianza da parte di Enti Pubblici e accreditamenti volontari degli organismi di controllo - Certificazione HACCP e

rintracciabilità di Filiera - Regole, Standard e monitoraggio nella certificazione dei prodotti del commercio equo - Gli organismi internazionali che appongono il marchio: certificazione di prodotto (FLO) verso certificazione di organizzazione (IFAT)

**Durata 12 ore**

#### **VI - MODULO Marketing dei prodotti del commercio equo: le strategie e gli strumenti di commercializzazione dei prodotti**

- La formula competitiva per la gestione del punto vendita - *Retail Marketing* - Tecniche di approvvigionamento e vendita dei prodotti - Display dei prodotti e *visual merchandising* - Approccio relazionale al Marketing distributivo - La differenziazione dei canali di distribuzione dei prodotti in un approccio multicanale (GDO, *vending*, ristorazione solidale, aziende tradizionali, pubblica amministrazione) - Internet per promuovere e comunicare i prodotti e i progetti del commercio equo

**Durata 12 ore**

#### **VII MODULO - Le attività di comunicazione e di pressione del commercio equo**

- I piani di comunicazione integrata - La funzione dei marchi nella comunicazione dei prodotti al consumatore - L'attività di comunicazione svolta dalle botteghe (formazione, campagne di sensibilizzazione, mobilitazioni) - Le attività di advocacy verso i decisori politici e le istituzioni (campagna città equo-solidali, fair procura, leggi regionali sul commercio equo) - Come si costruisce una campagna di successo - caso pratico

**Durata 12 ore**

#### **FACOLTATIVO**

**Stage:** fino a 4 posti. Inserimento in una realtà che si occupa di commercio equo e solidale, per completare il percorso formativo attraverso la metodologia *learning by doing*. Durata minima 150 ore.

**Project Work:** elaborazione di un project work finale a conclusione del percorso formativo che ha per oggetto una tematica di particolare interesse per lo studente, concordato con il docente di riferimento.

#### **Giornata conclusiva finale:**

Presentazione degli elaborati finali e consegna degli attestati di frequenza.

**REGOLAMENTO PER L'ISCRIZIONE al corso:**

**Strategie e strumenti per lo sviluppo: corso di formazione per operatori di commercio equo e solidale 2010**

Per iscriversi al corso "Strategie e strumenti per lo sviluppo: corso di formazione per operatori di commercio equo e solidale" è necessario:

**-compilare il "Modulo di Iscrizione"** in tutte le sue parti;

**-effettuare il versamento** delle quote come indicato nello specchio riassuntivo seguente:

<b>Scadenze pagamenti - quota di iscrizione per NON ASSEGNATARI di BORSA CESTAS:</b>		
<b>data scadenza</b>	<b>Cosa fare</b>	<b>Versamento da effettuare</b>
<b>01/03/10</b>	Inviare il presente modulo compilato in tutte le sue parti, allegando la ricevuta del versamento del 30% circa del totale del costo del corso.	<b>250,00 € iva inclusa</b>
<b>15/04/10</b>	Inviare la ricevuta del saldo di pagamento della quota di iscrizione al corso pari al 70% circa del totale del costo del corso.	<b>500,00 € iva inclusa</b>

**Modalità per effettuare il versamento:**

<b>Tipologia operazione</b>	<b>Dati necessari</b>		<b>Causale</b>
Bonifico bancario	IBAN: IT92C0760102400000027612407	<i>Presso:</i> Poste Italiane <i>Intestato a :</i> Centro di Educazione Sanitaria e Tecnologie Appropriate Sanitarie - Cestas Onlus,	"Iscrizione Corso Equo BO 2010"
<i>oppure</i>			
Pagamento tramite bollettino postale	c/c n. 27612407	Intestato a: CESTAS – Via C. Ranzani 13/5/F - 40127 Bologna	"Iscrizione Corso Equo BO 2010"

**Modalità di invio:**

-inviare il modulo compilato allegando la ricevuta del versamento effettuato entro le scadenze sopra indicate con una delle seguenti modalità:

<b>Tipologia invio</b>	<b>Dati necessari</b>	<b>Intestazione</b>
Fax	N: <b>051.42.11.317</b>	Indicare " Iscrizione Corso Equo 2010"
Invio postale	All'indirizzo: Cestas di v. Ranzani 13/5/f 40127 Bologna	Indicare sulla busta: "Iscrizione Corso Equo 2010"
Consegnare mano	All'indirizzo Cestas di v. Ranzani 13/5/f 40127 Bologna	Indicare sulla busta: "Iscrizione Corso Equo 2010"

Le iscrizioni verranno chiuse al raggiungimento del numero massimo di **30 partecipanti**.

Nel caso in cui il numero minimo di partecipanti non venisse raggiunto, la quota iniziale di 250,00 € per l'avvio dell'iscrizione verrà rimborsata per intero.

In caso di rinuncia al corso la quota iniziale di 250,00 € per l'avvio dell'iscrizione non verrà rimborsata.

La segreteria invierà una e-mail di conferma della ricezione dei moduli d'iscrizione, ed eventuali comunicazioni sull'avvio del corso, calendario, ecc.

A CESTAS

Dip. Formazione - ca. Corso Equo  
via Ranzani 13/5/f -40127 Bologna  
Tel. 051255053 – Fax: 0514211317

[corsi@cestras.org](mailto:corsi@cestras.org) - [www.cestras.org](http://www.cestras.org)

**MODULO DI ISCRIZIONE al corso:**

**Strategie e strumenti per lo sviluppo: corso di formazione per operatori di commercio equo e solidale**

**IMPORTANTE: NON VERRANNO ACCETTATE SCHEDE INCOMPLETE (4 pagine) E/O  
SPROVVISTE DELLA RICEVUTA DI AVVENUTO PAGAMENTO.**

Nome:.....  
Cognome:.....  
Indirizzo:.....  
Città:.....CAP:..... Provincia:.....  
Telefono:..... e-mail:.....  
Nato/a a.....Provincia.....il.....

- studente/ssa
- in possesso di diploma di laurea triennale
- in possesso di laurea vecchio ordinamento / laurea magistrale o specialistica nuovo ordinamento
- lavoratore/trice

Se si è iscritti ad un corso di laurea o laureati, specificare:

Corso di laurea:.....

Facoltà e Università:.....

Master o altri corsi frequentati/che si sta frequentando (specificare l'ente di formazione):

.....  
.....  
.....

Occupazione attuale:.....

Ente:.....

Carica:.....

Lingue:	livello:	Sufficiente	Buono	Ottimo
Inglese		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Francese		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spagnolo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Interessato allo stage formativo:  si  no

Il/la sottoscritto/a.....dichiara, sotto la sua responsabilità, che tutti i dati forniti sono completi e veritieri, di accettare le condizioni di iscrizione sopra indicate e di sottoscrivere l'iscrizione al corso Progettazione e Management di programmi di Turismo Responsabile e Sostenibile 2009 organizzato da CESTAS.

Come hai saputo del corso?

- Attraverso motori di ricerca on-line
- Trovando l'inserzione in siti di mio interesse (quali?.....)
- Sono iscritto alla mailing list del Cestas
- Segnalazione da un amico
- Tramite il volantino cartaceo
- Altro (specificare).....

Data,

Firma

ALLEGARE RICEVUTA DEL BOLLETTINO PAGATO

**Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del  
decreto legislativo 196/2003 e Richiesta del Consenso**

Con la presente desideriamo informarLa che il decreto legislativo 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Ai sensi del citato Codice, il trattamento dei Suoi dati personali, di cui con la presente siamo ad informarLa, sarà improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza ed i Suoi diritti. La informiamo, altresì, che per l'espletamento dei servizi richiesti, l'Organizzazione potrà venire in possesso di dati personali, comuni, giudiziari e sensibili quali quelli idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

**Finalità del trattamento.** In virtù di quanto sopra ed alla luce dell'articolo 13 del Codice citato e successive modificazioni ed integrazioni, i Suoi dati personali, comunicati per lo svolgimento delle attività e per la fornitura dei servizi afferenti alle finalità che si prefigge codesta Organizzazione, verranno utilizzati per una o più delle seguenti finalità: promuovere la conoscenza, lo studio e le iniziative relative alla lotta al sottosviluppo e alla fame nel mondo, fondando le sue motivazioni sui valori della solidarietà umana e della difesa dei Diritti dell'Uomo; promuovere programmi di cooperazione allo sviluppo nei seguenti settori: sanità, umana ed animale, educazione sanitaria, tecnologie appropriate sanitarie, risanamento ambientale, formazione professionale nutrizione e sviluppo agrozootecnico; finalità di carattere sociale, ivi comprese attività di solidarietà e volontariato; finalità di ricerca scientifica; altre finalità, ivi compresi: protezione civile; gestione di elenchi; invio di materiale informativo relativo all'attività istituzionale; invio di inviti ad eventi informativi e di formazione; gestione delle attività dell'Organizzazione e svolgimento delle pratiche personali connesse; rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti; analisi statistica; funzionamento del servizio di *mailing list* (distribuzione multipla di messaggi di posta elettronica a utenti registrati); finalità amministrativo-contabili, adempimenti fiscali, contabili, assicurativi; promozione, partecipazione, iscrizione a corsi di formazione e di aggiornamento.

**Modalità del trattamento** (*raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione*). La raccolta dei dati potrà avvenire direttamente presso l'Interessato, oppure presso persone diverse dall'Interessato, a domicilio, per via telefonica o telematica, mediante schede e *coupon*, in luoghi pubblici o aperti al pubblico, presso registri, elenchi, atti o documenti pubblici. I dati forniti verranno trattati manualmente o a mezzo del nostro sistema informatico sul quale vengono conservati. La conservazione si potrà protrarre anche dopo la cessazione del rapporto per le finalità predette, nonché per la costituzione ed il mantenimento di un archivio storico.

Il trattamento dei dati è effettuato dal Titolare del trattamento nonché dai Responsabili e dagli Incaricati eventualmente individuati.

**Comunicazione e Diffusione.** I summenzionati dati potranno essere comunicati in adempimento degli obblighi contrattuali, legali, fiscali, gestionali, a seguito di ispezioni o verifiche all'Amministrazione Finanziaria, ad organi di Polizia Tributaria, Guardia di Finanza, ed in genere a tutti gli organi preposti a verifiche e controlli circa la regolarità degli adempimenti di cui alle finalità indicate.

I dati in nostro possesso, anche parzialmente, potranno essere comunicati a: organismi sanitari, personale medico e paramedico; forze armate, uffici giudiziari; enti locali, associazioni di enti locali; datori di lavoro, consulenti e liberi professionisti; società e imprese; associazioni e fondazioni, organizzazioni di volontariato; soci; abbonati ed iscritti; clienti ed utenti; atenei convenzionati con la nostra struttura; O.N.G.; enti pubblici.

Per lo svolgimento delle finalità sopra descritte i dati possono essere comunicati, trasferiti, resi disponibili all'estero, anche al di fuori di Paesi appartenenti alla Unione Europea.

**Natura del trattamento.** Il conferimento dei dati di cui al paragrafo che precede, è facoltativo. L'eventuale rifiuto di fornire in tutto o in parte i dati potrà comportare l'impossibilità di conseguire le predette finalità nonché di usufruire dei servizi offerti dalla Organizzazione.

**Diritti dell'Interessato.** Il Decreto legislativo 196/2003, **articolo 7**, compatibilmente con la responsabilità che grava su questa Organizzazione per l'assolvimento degli incarichi assegnati e dei servizi offerti, Le conferisce i seguenti specifici diritti: diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2, del Codice; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di Responsabili o Incaricati; diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi abbia interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non é necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rilevi impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per scopi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

**Titolare del trattamento** è il **CESTAS - Centro di Educazione Sanitaria e Tecnologie Appropriate Sanitarie - Organizzazione di Cooperazione Internazionale**, da ora CESTAS, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, **Dott. Uber Alberti**, nato a Santiago del Cile, il 27 / 05 / 1964, nella veste di Presidente, con Sede legale in Bologna, alla Via Ranzani, n. 13/5/F, C.F. 02080420371, P. I.V.A. \_\_\_\_\_;

**lo sottoscritto/a (parte da compilare)**

\_\_\_\_\_,  
C.F. \_\_\_\_\_, residente in \_\_\_\_\_, alla via \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_, C.A.P. \_\_\_\_\_, Telefono \_\_\_\_\_,

manifesto per iscritto ai sensi del decreto legislativo 196/2003 il mio consenso al trattamento dei dati come sopra descritto.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ **Firma** \_\_\_\_\_

Esprimo, inoltre, il mio libero consenso affinché Titolare, Responsabili e Incaricati procedano al trattamento dei miei dati personali e alla loro comunicazione nell'ambito dei soggetti indicati nell'informativa per le finalità indicate nell'informativa medesima.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ **Firma** \_\_\_\_\_

Esprimo, infine, il mio libero consenso per eventuali trattamenti di dati personali definiti sensibili nei limiti in cui sia strumentale per le finalità del trattamento elencate nella presente informativa, dichiarando di avere ricevuto copia dell'informativa medesima.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ **Firma** \_\_\_\_\_